

**Результаты независимой оценки  
качества условий  
осуществления образовательной  
деятельности в 2018 году  
в ОО РТ**

Докладчик: Кыргыз С.Б.,  
директор ГБОУ «ИОКО РТ»

# Объекты НОК в 2018 году

Всего 402 организации:

- СПО – 11;
- Общее образование – 172;
- ДОУ – 187;
- Дополнительное образование – 32.

Тип организации	Количество респондентов из числа получателей услуг
Дошкольные	12838 чел.
Общеобразовательные	11862 чел.
Профессиональные	1228 чел.
Дополнительное	3062 чел.
Всего	28990 чел.

## Методы:

**Мониторинг сайтов**  
(соответствие нормам законодательства, изучение условий через отчеты)

**Анкетирование**  
получателей услуг  
(электронное и бумажное)

**Опросы**  
руководителей

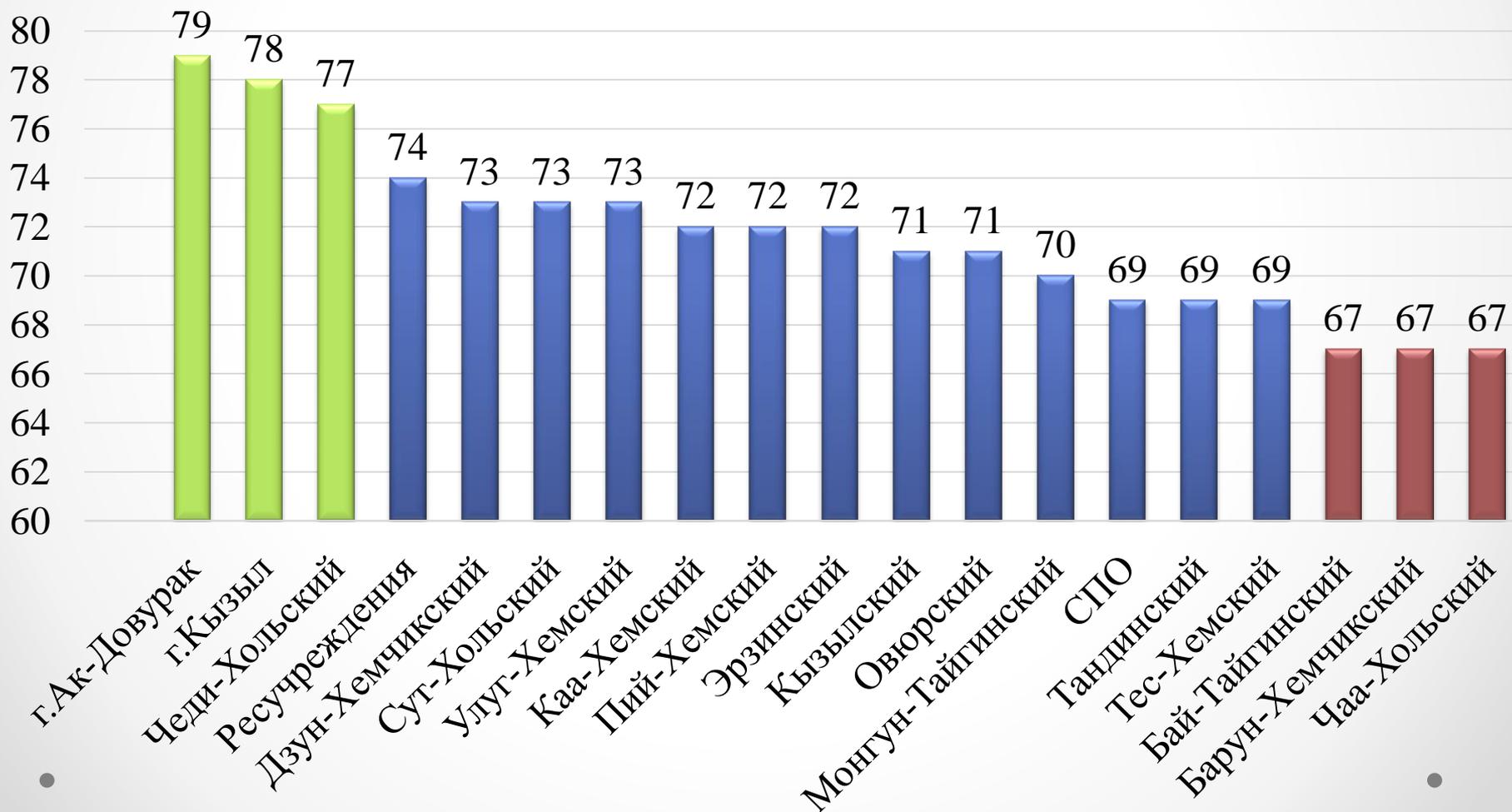
# Результаты НОК. Среднее по республике

№ п/п	Критерии	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1	«Открытость и доступность информации об организации»	71	100	4
2	«Комфортность условий предоставления услуг»	85	100	3
3	«Доступность услуг для инвалидов»	39	100	5
4	«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	96	100	1
5	«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93	100	2

# Критерий 1.

## «Открытость и доступность информации об организации». Муниципальные образования

### Средние баллы



# Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации».

## Образовательные организации

На первом месте в рейтинге с результатом 88 баллов:

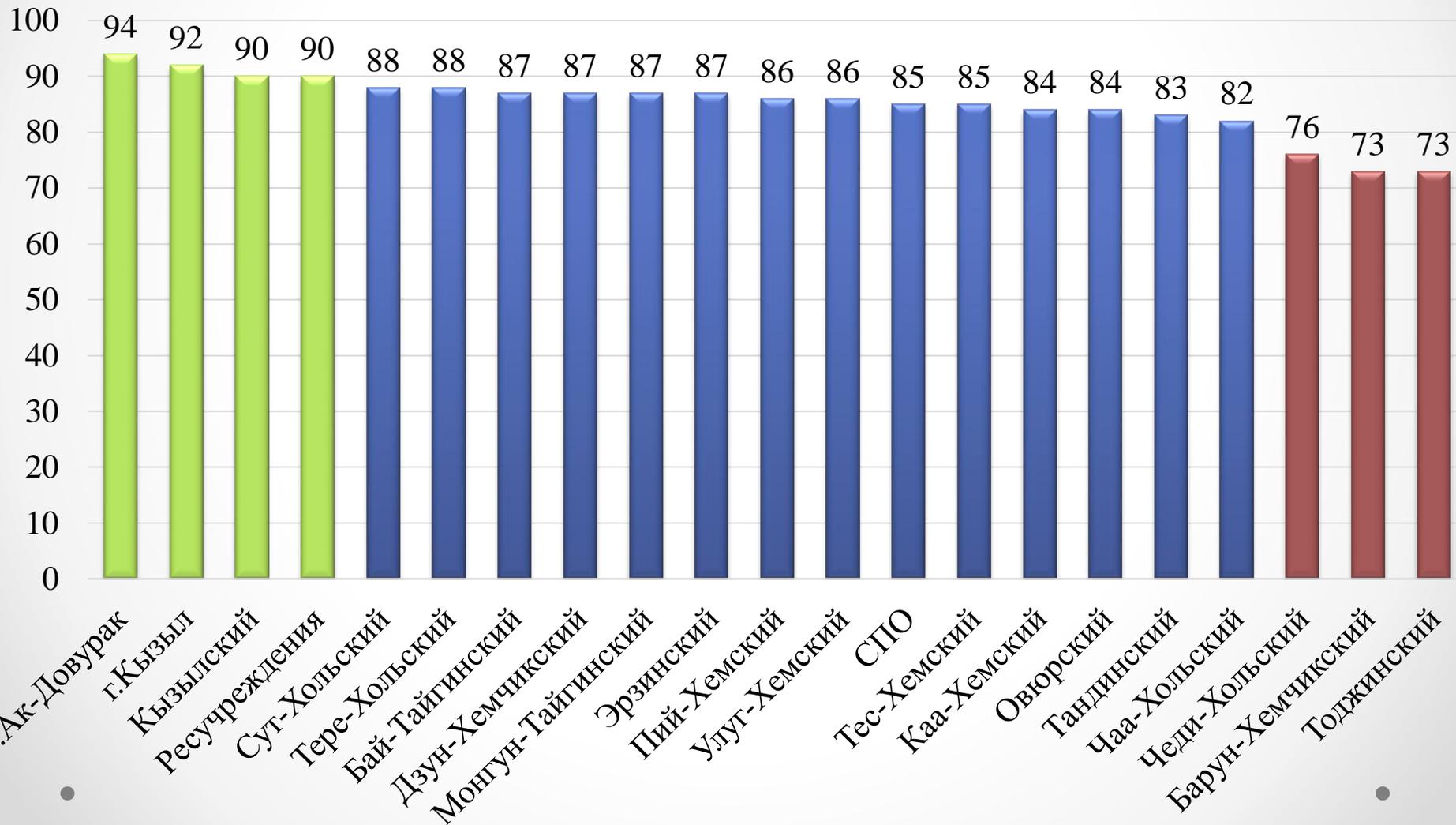
ГБОУ РТ Хондергейская школа-интернат для детей с ОВЗ  
МБОУ СОШ с. Шуй Бай-Тайгинского кожууна  
МБОУ Кок-Тейская ОСОШ Кызылского кожууна  
МБОУ СОШ № 2 г. Туран Пий-Хемского кожууна  
МБДОУ «Детский сад №2 «Улыбка» г.Кызыла  
МБДОУ детский сад «Теремок» с.Элегест Чеди-Хольского кожууна

В конце рейтинга:

МБОУ Хамсыринская НОШ Тоджинского кожууна (18 б.)  
МБОУ Найыралская НОШ Бай-Тайгинского кожууна (21 б.)  
МБДОУ детский сад «Дамырак» Барун-Хемчикского кожууна (38 б.)  
МАОУ Кара-Хольская СОШ Бай-Тайгинского кожууна (24,00 б.)  
МБОУ СОШ с. Межегей Тандинского кожууна (33 б.)

# Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Средние баллы



# Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг».

## Образовательные организации

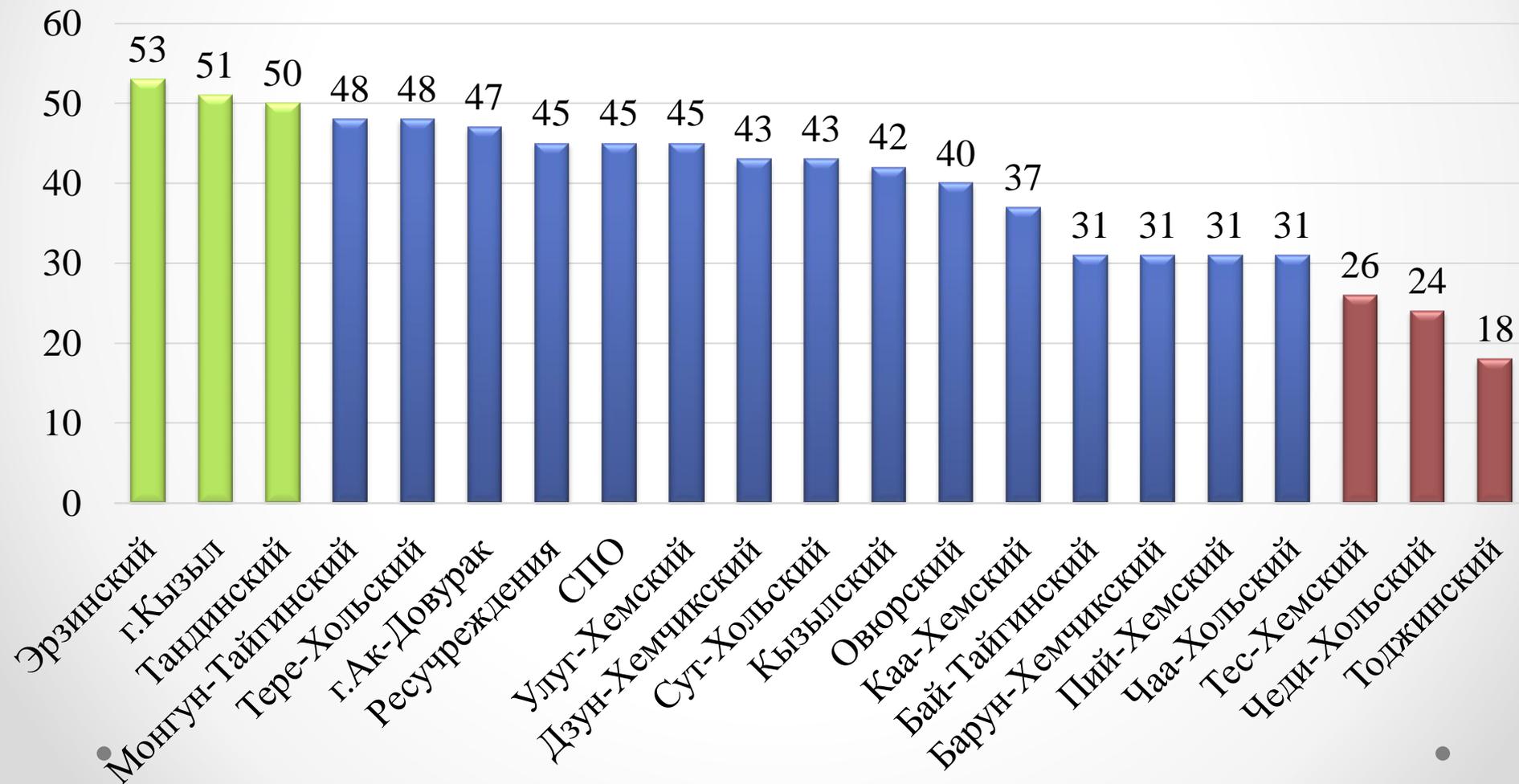
**37 ОО получили наивысший результат – 100 баллов.**

Отсутствуют комфортные условия в:

- ✓ МБОУ Хамсыринская НОШ Тоджинского кожууна;
- ✓ МБДОУ детский сад «Дамырак» Барун-Хемчикского кожууна;
- ✓ МБДОУ детский сад «Сайзанак» с.Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна.

# Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов». Муниципальные образования

Средние баллы



# Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов». Образовательные организации

На первых местах рейтинга:

1. МБДОУ «Детский сад №37» г. Кызыла (94,9 баллов)
2. МБОУ «Гимназия № 5 г. Кызыла (92,5 баллов)
3. ГБПОУ РТ «Тувинский политехнический техникум» (90,1 балл)

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено:

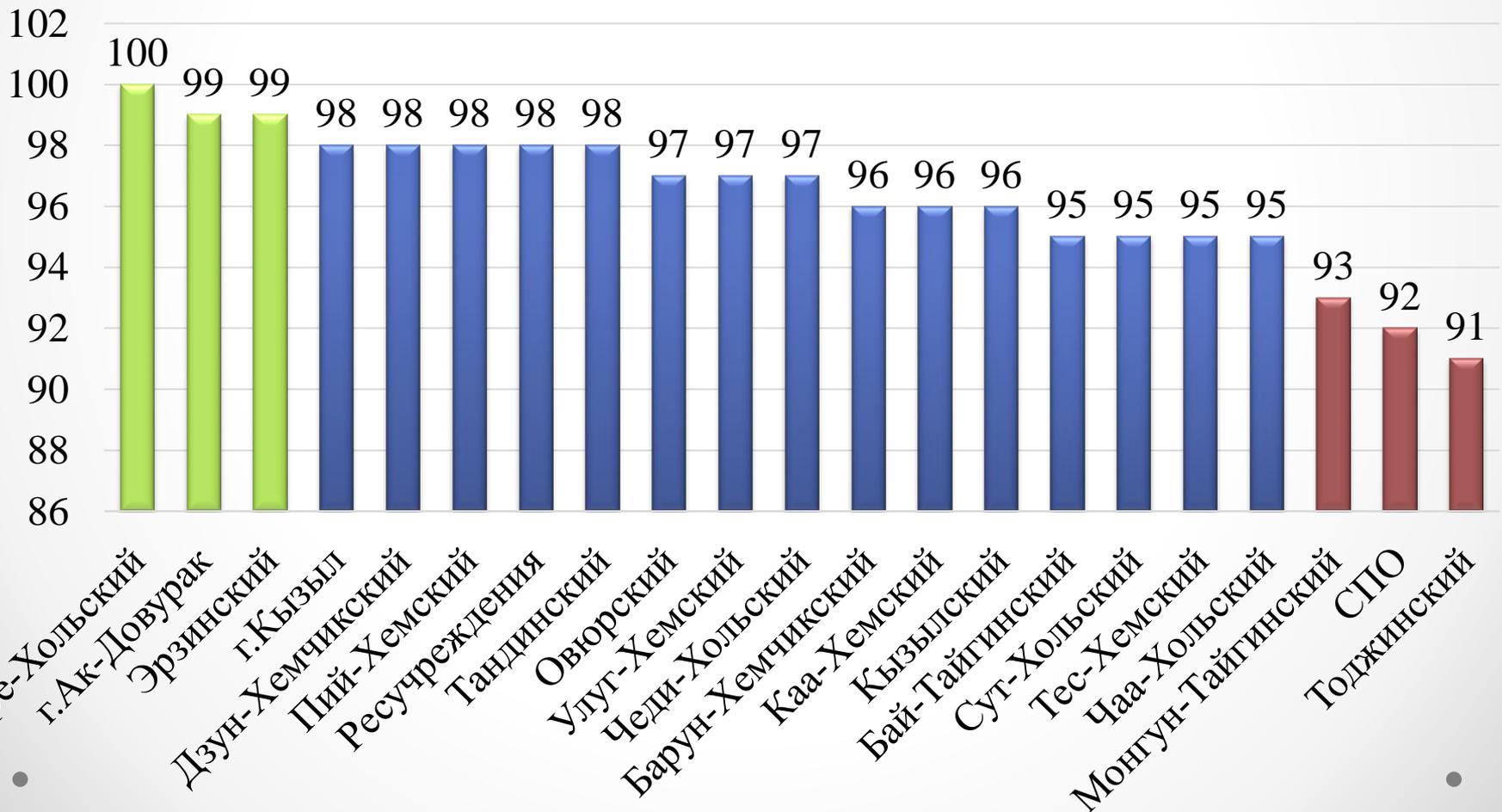
**В 174 ОО нет получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.**

**В 50 ОО территория, прилегающая к ОО, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.**

# Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников ОО».

## Муниципальные образования

### Средние баллы



# Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников ОО». Образовательные организации

На первом месте в рейтинге с  
результатом 100 баллов

156 образовательных учреждений

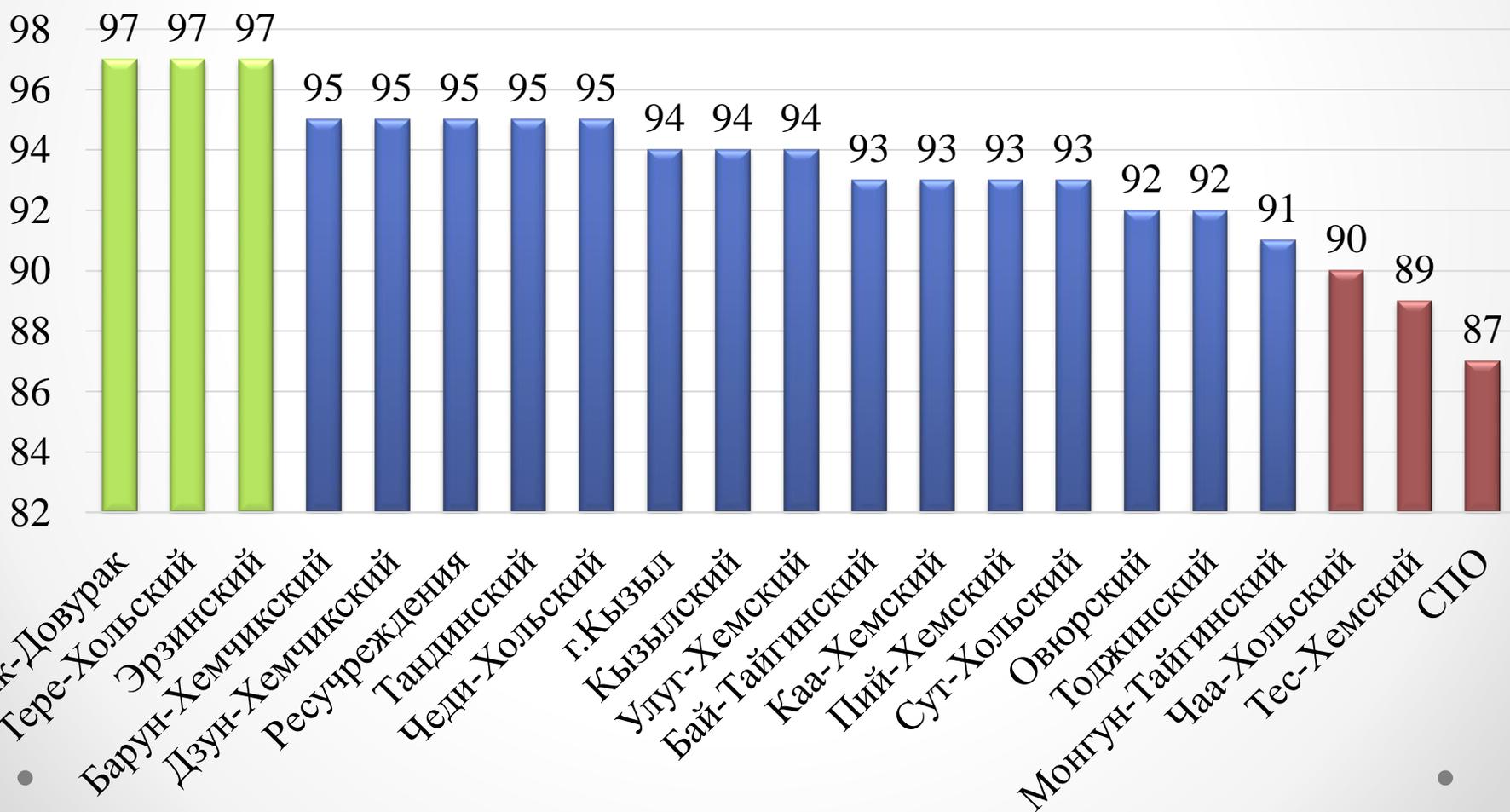
На последнем месте рейтинга с  
результатом 36,8 баллов

МБОУ Кара-Чыраанская СОШ  
Сут-Хольского кожууна

# Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

## Муниципальные образования

### Средние баллы



## Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

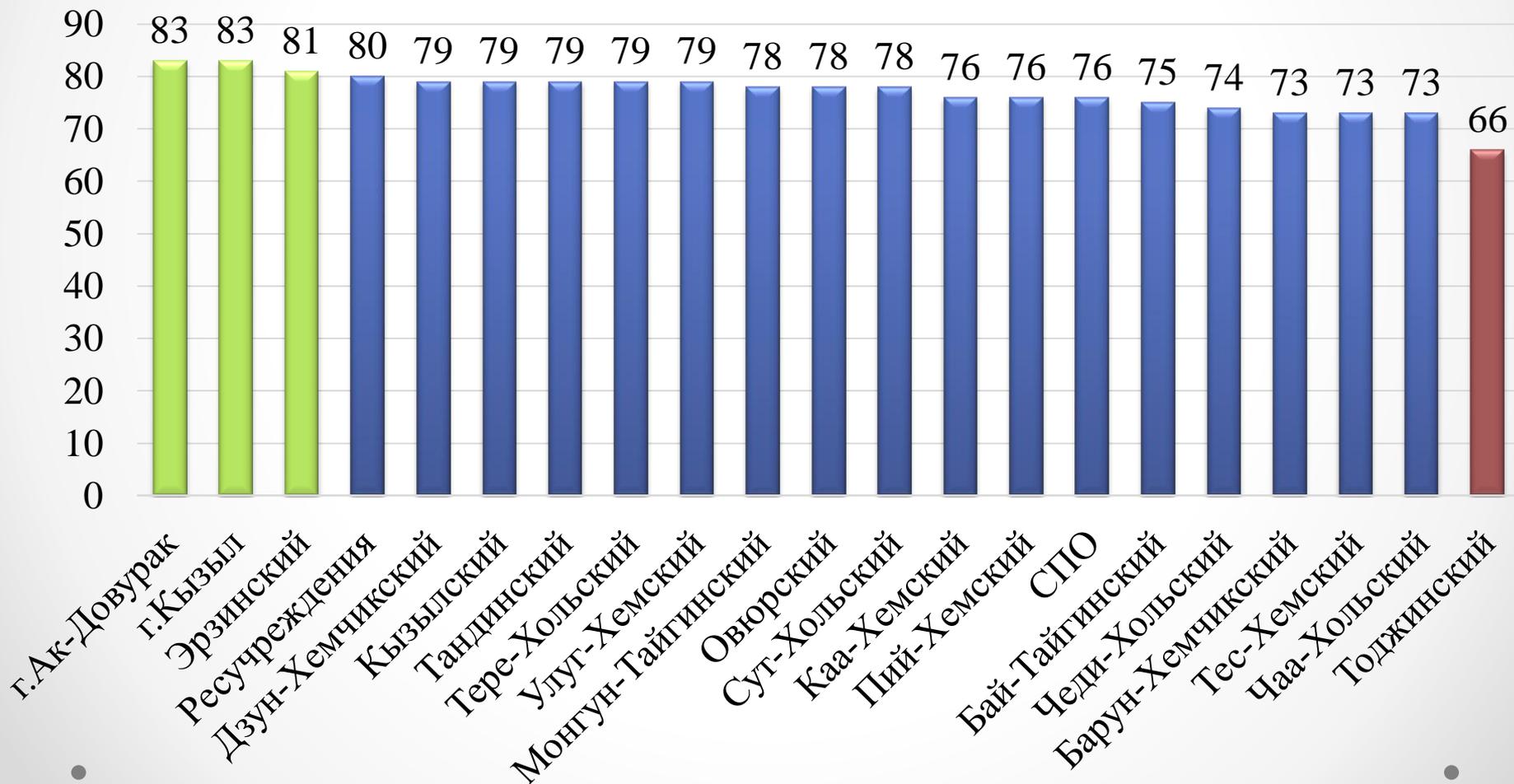
**Первое место (100 баллов) в рейтинге разделили 44 ОО.**

Наименьшие 10 баллов присвоены:

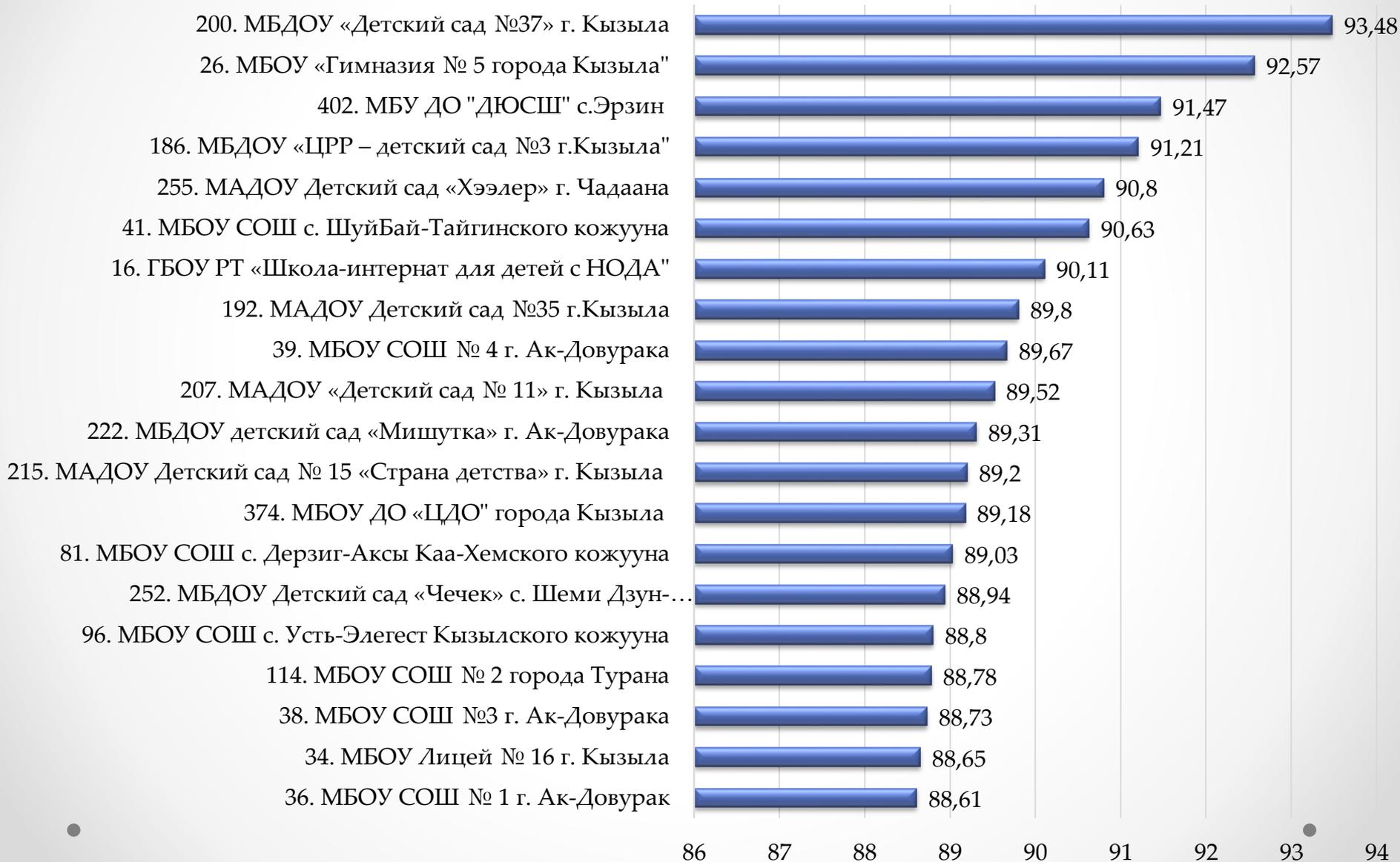
- 1. ГБПОУ РТ «Тувинский агропромышленный техникум»**
- 2. МАОУ Кара-Хольская СОШ Бай-Тайгинского кожууна**

# Итоговый рейтинг. Муниципальные образования

## Средние баллы

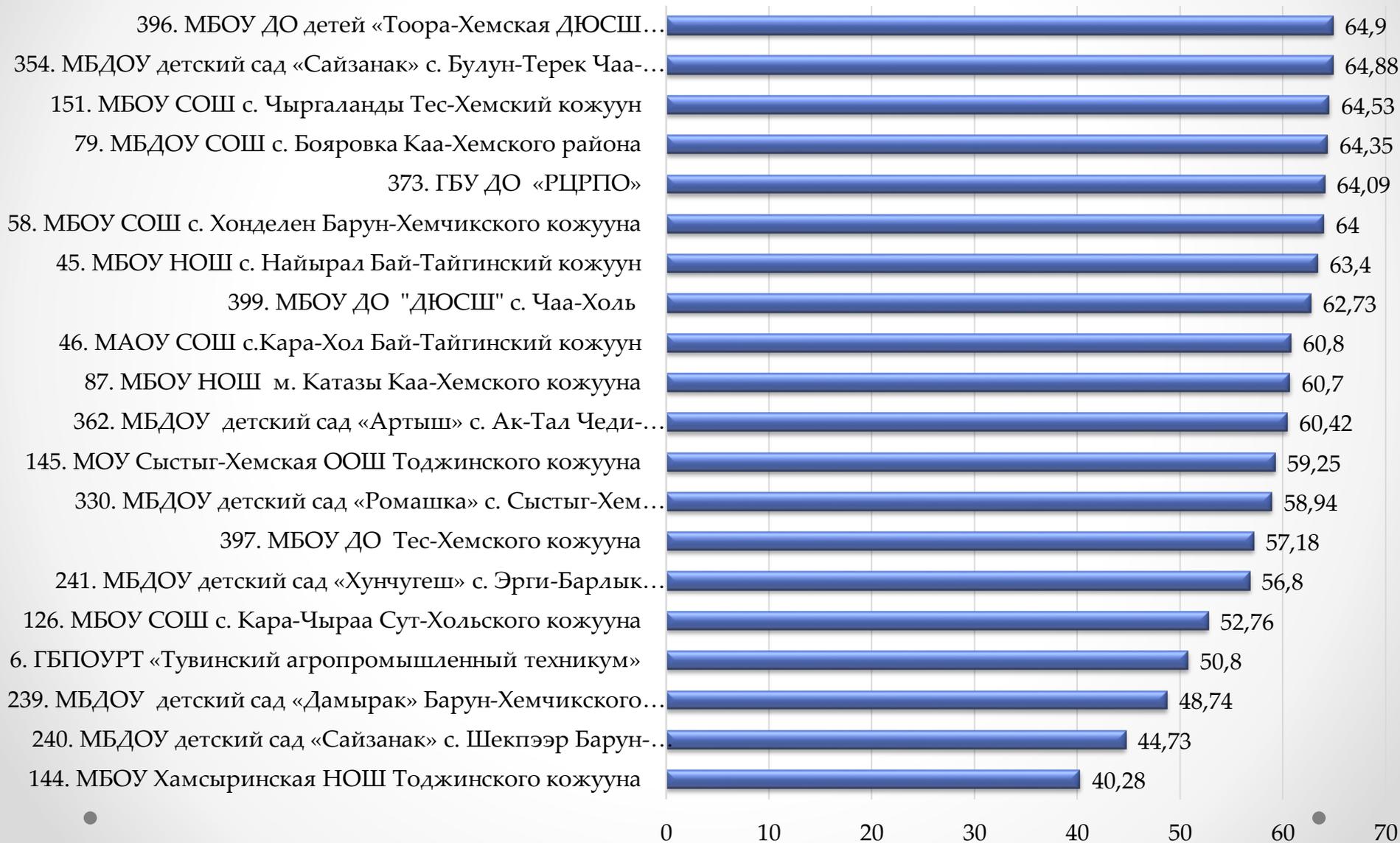


# Итоговый рейтинг образовательных организаций. 20 лучших практик



# Итоговый рейтинг образовательных организаций.

## 20 худших практик

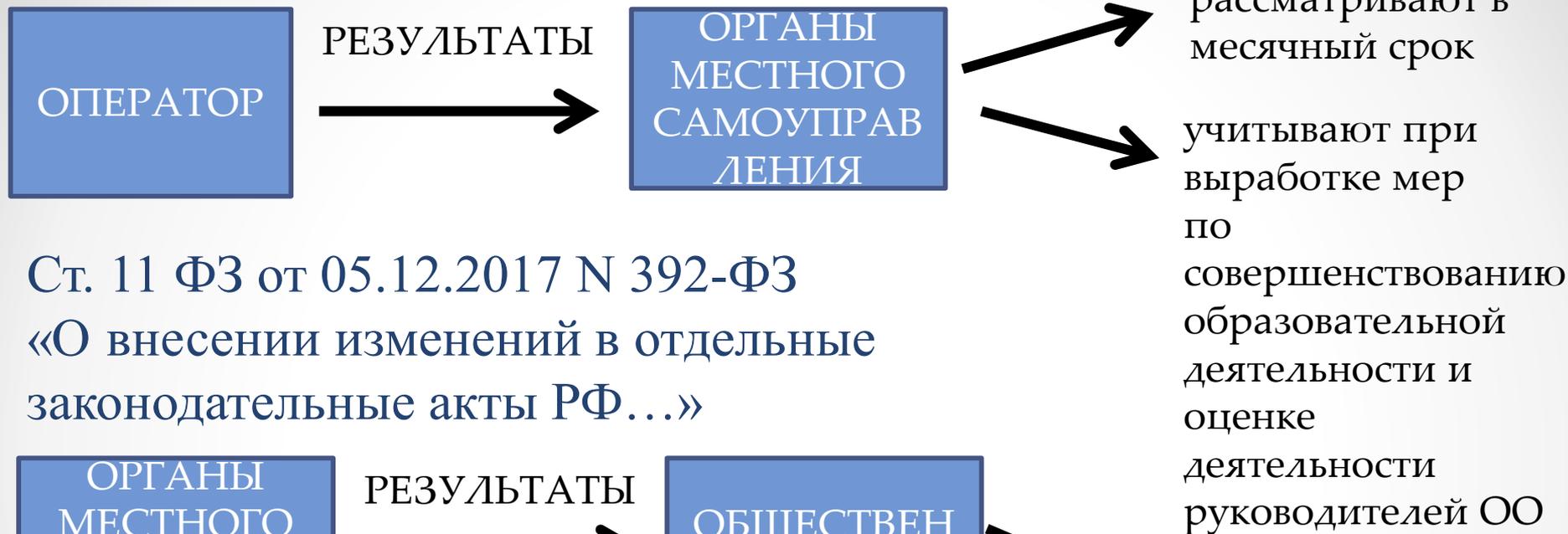


# Рекомендации организации-оператора

- Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах ОО к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.
- Всем ОО представить информацию о деятельности ОО в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте.
- Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)).
- Обеспечить во всех ОО техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- Восполнить недостаток необходимого оборудования для инвалидов и маломобильных групп получателей образовательных услуг.

# **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ НА 2019 ГОД**

## Ст. 95 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. №273-ФЗ



## Ст. 11 ФЗ от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ...»



# Ст. 95.2 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. №273-ФЗ

ОРГАНЫ  
МЕСТНОГО  
САМОУПРАВ  
ЛЕНИЯ

размещают  
→

информацию о результатах НОК на своих официальных сайтах и официальном сайте ГМУ (март 2019)

обеспечивают  
→

на своих официальных сайтах техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Ст. 11 ФЗ от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в ...»

в течение первого квартала года осуществляют подготовку и утверждение планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК

**назначают должностных лиц, ответственных:**

1. за размещение информации о результатах НОК на сайте ГМУ, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения

2. за ведение мониторинга посещений гражданами сайта и их отзывов

3. за организацию работы по устранению недостатков и информированию на сайте граждан о принятых мерах

# Ст. 95.2 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. №273-ФЗ

## РУКОВОДИТЕЛИ

государственных и муниципальных организаций несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями ОО в показатели эффективности включаются результаты НОКО и выполнения плана по устранению недостатков

результаты НОКО учитываются при ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ субъектов РФ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ субъектов РФ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ органов местного самоуправления

# Нормативно-правовая база выложена на сайтах Минтруда РФ и МОН РТ

Минтруд России

Министерство / Деятельность / Независимая оценка качества условий оказания услуг / Нормативно-правовая база

## Нормативно-правовая база

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И РЕШЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
3. Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»
4. Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 348 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
6. Постановление Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение)
7. Постановление Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение)
8. Постановление Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение)
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-

Дата и время размещения:  
22 сентября 2017 12:00

Дата и время изменения:  
17 января 2019 14:40

### Нормативно-правовая база

Общественный совет по проведению независимой оценки качества

Итоги реализации независимой системы оценки качества

Мониторинг реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ

Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте [bos.drofu.ru](http://bos.drofu.ru)

Справочные материалы

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

Вы здесь: Деятельность / Независимая оценка качества образовательной деятельности

## Независимая оценка качества образовательной деятельности

- ✓ Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bos.drofu.ru>
- ✓ Уполномоченный орган
- ✓ Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Тыва
- ✓ Справочник по ИСО: предоставление услуг в сфере образования Республики Тыва
- ✓ Сведения о результатах независимой оценки
- ✓ Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка

### Документы

- ✓ Приказ МОН РТ № 1278-д от 28.11.2017 "Об утверждении планов мероприятий по независимой оценке качества образования в 2018 году"
- ✓ Приказ МОН РТ № 1277-д от 28.11.2017 "Об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, поднадзорных Министерству образования и науки Республики Тыва"
- ✓ Приказ МОН РТ № 154-д от 29.03.2017 "Об организации деятельности Общественного совета"
- ✓ Приказ МОН РТ № 159/1-д от 17.02.2017 "Об утверждении показателей оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва"
- ✓ Приказ МОН РТ № 159-д от 17.02.2017 "Об организации работы по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва" от 17.02.2017 г. № 159-д
- ✓ Приказ № 1538-д от 01.11.2014 г. "О внесении изменений и дополнений в нормативно-правовые акты по независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги на территории Республики Тыва"

# Проект решения:

1. Принять к сведению информацию о результатах НОК за 2018 год
2. рекомендовать органам местного самоуправления:
  - 2.1. рассмотреть в месячный срок результаты НОК (со дня получения)
  - 2.2. учитывать результаты НОК при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности и оценке деятельности руководителей ОО
  - 2.3. в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета довести его до:
    - 1) руководителей организаций;
    - 2) государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации.

# Проект решения:

- 2.4. разместить информацию о результатах НОК на своих официальных сайтах и официальном сайте ГМУ (на [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в марте 2019г.)
- 2.5. обеспечить на своих официальных сайтах техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности
- 2.6. в течение первого квартала года произвести подготовку и утверждение планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
- 2.7. назначить должностных лиц, ответственных: за размещение информации о результатах НОК на сайте ГМУ, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения; за ведение мониторинга посещений гражданами сайта и их отзывов; за организацию работы по устранению недостатков и информирование на сайте граждан о принятых мерах

**Спасибо за внимание!**